

Como garantir o melhor
atendimento por
Telemedicina

Melhores práticas • Segurança • Atendimento



Instituto Alceu Giraldi
DESDE 2017



Instituto
Alceu Giraldi

☎ 2759-2204

☎ 2759-2205

Bem-vindo ao **seu primeiro atendimento** pelo Instituto Alceu Giraldi

Nossa intenção com este documento é te preparar para seu atendimento com nossa equipe através da telemedicina, ou conhecido como atendimento online.

Desde a pandemia a comunicação online ganhou força e o Instituto Alceu Giraldi investiu para que você tenha a **melhor experiência, eficácia** no tratamento, **segurança** e **privacidade**.

É com maior prazer que compartilhamos dicas e práticas para que você aproveite o seu atendimento.



Instituto Alceu Giraldi
DESDE 2017

Comunicação com o Instituto Alceu Giraldi

É importante você guardar as informações do Instituto Alceu Giraldi, caso necessário. Se houver alguma interrupção na comunicação, o profissional que estiver te atendendo terá seus contatos e utilizará outros meios para alcançá-lo.

Porém, independente achamos importante você salvar:

Telefone da Recepção: (11) 2759.2204
Whatsapp do Instituto: (11) 9.5860.7864





Nossas **plataformas** de comunicação

Sua consulta acontecerá no aplicativo **TEAMLINK**, cujo link da consulta será enviado pela nossa equipe de recepção pelo whatsapp — o mesmo utilizado para agendar a sua consulta, para sua praticidade.



faça o **download**



Instituto Alceu Giraldi
DESDE 2017

Dicas para **melhor aproveitamento** da consulta

Seu médico psiquiatra ou psicólogo está treinado para promover a melhor experiência online. Porém, diferente de um consultório onde temos proximidade física, no mundo online precisamos que você também faça sua parte. Para isso, trazemos 5 **melhores práticas para sua consulta**.





Conexão

Sem uma conexão não há consulta. Portanto, garanta que está em um lugar com conexão e estável. Atualmente não precisamos nos preocupar com alta velocidade, mas apenas que seja estável.



Privacidade

Escolha um local onde se sinta seguro, sem influência de terceiros e que possa falar abertamente com o profissional que irá atendê-lo. Neste momento a transparência e a abertura com o médico psiquiatra ou psicólogo pode fazer uma diferença positiva no seu tratamento.





Som e Microfone

A principal fonte de comunicação é o som e o áudio. O profissional precisa te escutar e vice-versa. Portanto cheque o som do seu aparelho (computador, tablet ou celular) e teste a voz.



Fone de Ouvido

O uso de fone de ouvido é altamente recomendado, visto que ele traz duas vantagens: a primeira é a **privacidade** de suas informações; a segunda é a **imersão** e **concentração** na sua consulta.

* verifique se o fone de ouvido não cancela o microfone.





Anote

O profissional pode compartilhar contigo algum **ensinamento**, **ideia** ou **conceito** que pode ser útil no seu tratamento e qualidade de vida. Portanto, tenha papel e caneta em mãos para fazer anotações que lhe sejam úteis. Sempre pensando no seu tratamento, qualidade de vida e saúde mental.

* No caso de psiquiatria, receitas serão enviadas pelo profissional.



Instituto Alceu Giraldi
DESDE 2017



Agende sua próxima consulta

Uma recomendação importante é agendar a próxima consulta logo após o atendimento. Sabemos que os dias são corridos e alguns inesperados podem acontecer. Porém, a remarcação é importante para **manutenção** e **acompanhamento**.

Nossa equipe poderá entrar em contato com você para **avaliação** da consulta e **agendamento**. Porém, é obrigatório agendar? Não. Mas temos melhores retornos de pacientes que são constantes com seus tratamentos e consultas.





Sua **Nota Fiscal**

Atente-se à esse ponto. Sua Nota Fiscal será enviada pela Prefeitura no e-mail cadastrado.

Lembre de verificar o seu e-mail, pois **os arquivos virão pelo endereço eletrônico da prefeitura.**

Telemedicina

Quer saber mais sobre a Telemedicina? Confira o texto que o Dr. Thiago, psiquiatra e gestor da clínica preparou para você.

leia **aqui** no site



Instituto Alceu Giraldi
DESDE 2017

O Instituto Alceu Giraldi
agradece a sua escolha.

Tenha uma
boa consulta!



Instituto Alceu Giraldi
DESDE 2017

O **Instituto Alceu Giraldi** nasceu em 2017 com a missão de promover saúde mental, qualidade de vida e atendimento psiquiátrico de qualidade. O Instituto, seus profissionais e parceiros dedicam-se ao aprimoramento contínuo para melhor servir.

Você escolhendo nosso instituto concretiza mais um fragmento deste sonho de mais pessoas mentalmente saudáveis, tratadas e que retomam suas vidas a normalidade. Dessa forma, deixando nossos cidadãos e o mundo melhores.

Gratidão em nome de toda a equipe IAG.





Instituto Alceu Giraldi

DESDE 2017



Rua Manoel Coelho, 848
Centro - São Caetano do Sul



(11) 2759.2204 / 2205



(11) 95860.7864



institutoalceugiraldi.com.br



@institutoalceugiraldi